

06 июня 2022

Услуги консьержа в аренду для отдыха: 9 способов удивить ваших гостей (и логистика вокруг этого!)

Предложение дополнительных услуг, отвечающих конкретным потребностям ваших гостей, оставит неизгладимое впечатление. Это имеет решающее значение для повышения профессионализма вашего обслуживания и получения пятизвездочных отзывов, которые приводят к прямым бронированиям и повторным гостям.

Но без правильных инструментов добавление к вашим существующим услугам может превратиться в логистический кошмар. Вы не хотите, чтобы вам приходилось общаться с гостями, планировать мероприятия и делать заказы самостоятельно вдобавок к уже загруженным повседневным делам.

Итак, узнайте, какие виды консьерж-услуг по аренде на время отпуска вы должны предлагать своим гостям, а также как вы можете интегрировать эти дополнительные преимущества в текущие процессы управления недвижимостью с помощью подходящего программного обеспечения.

В этой статье мы рассмотрим

Что такое услуги консьержа по аренде жилья на время отпуска

Почему вам следует использовать программное обеспечение для консьержей по аренде жилья на время отпуска

Идеи консьерж-сервисов по аренде жилья и их реализация

Часто задаваемые вопросы об услугах консьержа по аренде жилья для отпуска

Что такое услуги консьержа по аренде на время отпуска?

В отеле консьерж помогает гостям забронировать столик, найти местные закусовые мероприятия, забронировать транспорт и организовать такие вещи, как массаж и спа-процедуры.

Для аренды на время отпуска вы также можете предложить услуги консьержа в виде мобильного приложения, которое дает гостям доступ к бронированию, бронированию и практической информации — и все это у них на ладони.

Услуги консьержа по аренде на время отпуска помогают гостям получить больше удовольствия от пребывания, улучшая ваш бренд и повышая качество обслуживания гостей .

Зачем использовать программное обеспечение для аренды на время отпуска?

Без надлежащих инструментов предлагать услуги консьержа гостям, сдающим в аренду на время отпуска, может быть очень сложно. Если бы вы управляли всеми запросами своих гостей вручную, вы бы часами разговаривали с гостями, бронировали мероприятия и связывались с поставщиками.

Использование консьерж-программы для аренды на время отпуска — это идеальный способ предложить дополнительные удобства, не теряя времени на планирование и планирование, и ваши гости все равно уйдут от отпуска, который превзошел их ожидания.

Например, с таким решением, ваши посетители могут пользоваться приложением с белой этикеткой, которое не только предлагает путеводители, руководства и актуальную информацию о районе, но также имеет услуги консьержа, встроенные в его функциональность. Это позволяет гостям узнать, что действительно может предложить их отпуск, чтобы они могли планировать веселые мероприятия еще до прибытия.

Кроме того, услуги консьержа по аренде на время отпуска позволяют вам связать ваших гостей с местным партнером — с помощью умных кнопок в приложении, — чтобы вы могли укрепить эти отношения и увеличить этот поток доходов.

Идеи консьерж-сервиса по аренде жилья на время отпуска

Предложение услуг консьержа по аренде на время отпуска должно быть ключевой частью вашего контрольного списка хозяев Airbnb, если вы хотите постоянных посетителей и восторженных отзывов.

Взгляните на идеи для услуг консьержа по аренде жилья на время отпуска ниже.

Трансфер из аэропорта и услуги шофера

Одним из самых полезных удобств для аренды на время отпуска является транспорт. В зависимости от того, где находится ваш объект, гости могут захотеть добраться прямо из аэропорта до места, где они сдаются в аренду, без хлопот с арендой автомобиля.

Вы можете сотрудничать с местными водителями и поставщиками услуг шоферов, чтобы предложить транспорт до вашего объекта, когда прибудут гости. Или дайте гостям возможность нанять личного водителя на все время их пребывания. Опишите эту услугу в приветственном руководстве и создайте кнопку в гостевом приложении, которая направит гостей прямо на страницу бронирования вашего партнера.

Местные туры

Предлагайте местные экскурсии в своем гостевом приложении, например, лодочные чартеры, исторические пешеходные экскурсии или даже вертолетные туры. Чтобы воплотить эти услуги в реальность, наладьте отношения с местными туроператорами и включите в свое гостевое приложение кнопку, которая направляет пользователей прямо на веб-сайт вашего местного партнера.

Что может предложить ваш город?

Сноркелинг туры

Гастрономические туры

Призрачные туры

Экскурсии по музеям

Велосипедные туры

Какие бы туры ни предлагались в вашем регионе, вы можете использовать программное обеспечение для консьержей по аренде на время отпуска, чтобы упростить планирование отпуска и бронирование туров через простое в использовании приложение White Label.

Аренда для спорта и отдыха

Доступ к оборудованию для спорта и отдыха желателен для многих гостей, независимо от цели их пребывания. В зависимости от того, где находится ваша собственность, вы можете предложить ряд вариантов аренды оборудования, таких как:

Гольф-клубы

Лыжи и сноуборды

Веслоборды

Доски для серфинга

Каяки и каноэ

гидроциклы

Снегоходы

квадроциклы

Сотрудничайте с местными предприятиями, которые специализируются на аренде оборудования, и создавайте ссылки на их веб-сайты или страницы бронирования с помощью смарт-кнопки в вашем гостевом приложении, чтобы гости могли максимально использовать свой отпуск, а вы развиваете партнерские отношения с местными предприятиями.

Забота о животных

Люди, путешествующие с домашними животными, могут захотеть провести день в городе или отправиться на экскурсию, поэтому им нужен присмотр за кошкой или собакой.

Ищите местные партнерские отношения с нянями для домашних животных и детскими садами для собак и обязательно рекламируйте это удобство как одно из преимуществ пребывания с вами. Затем добавьте эту услугу в свое гостевое приложение с помощью смарт-кнопки, которая направляет пользователей прямо на страницу бронирования вашего местного партнера.

Поскольку уход за домашними животными — это услуга, которую гости обычно не получают в отеле, вы можете воспользоваться этой услугой, чтобы выделить арендуемое жилье среди других вариантов размещения в вашем районе.

Услуги прачечной

Дайте вашим гостям отдохнуть от повседневных дел во время отпуска, упростив услуги прачечной прямо в вашем гостевом приложении. Это, конечно, включает в себя химчистку, но вы также можете предложить услуги стирки/доставки для гостей, приезжающих на более длительный срок.

Или, если гостям просто нужны свежие полотенца и постельное белье (отраслевой стандарт для отелей), позвольте им заказать новое постельное белье одним нажатием кнопки с помощью вашего программного обеспечения для аренды на время отпуска.

Примечание. Вы можете легко включить это в рабочий процесс обслуживающего персонала с помощью такого инструмента. Смена постельного белья занимает всего несколько минут, но это может существенно повлиять на качество пребывания ваших гостей.

Доставка продуктов

Предоставьте гостям возможность заказывать продукты прямо в вашем гостевом приложении.

Возможность готовить для себя — одно из главных преимуществ проживания в аренде жилья для отпуска, так что сделайте этот аспект их пребывания еще лучше.

Посетители могут получить свежие продукты прямо на свой Airbnb или Vrbo еще до того, как они зарегистрируются, а это означает, что они придут к полному холодильнику и не будут испытывать стресса.

Спа и массаж

Хотя вы, возможно, не сможете предложить спа-услуги на месте, которые могут предложить некоторые отели, вы можете работать с массажистками на дому, чтобы гости могли заказать расслабляющий массаж прямо в аренду на время отпуска. Или сотрудничайте с местными спа-салонами, чтобы гости могли посещать сауну или делать процедуры по уходу за лицом без дополнительных исследований.

Рекламируйте эти местные компании в своем гостевом приложении и даже предлагайте скидки для поощрения бронирования. Гости могут заказать массаж в аренду или заказать спа-процедуры одним нажатием умной кнопки.

Персональный повар и бармен

Предложение частного шеф-повара и / или миксолога — это способ подарить вашим гостям действительно незабываемый роскошный отдых. Найдите местных поваров и барменов, которые специализируются на этих видах услуг, и сотрудничайте с ними, чтобы создать незабываемые впечатления для гостей.

Это особенно подходит для больших групп гостей, желающих отпраздновать особое событие. Ваши местные партнеры могут предоставить готовые варианты меню, которые гости могут выбрать в вашем приложении, или разработать индивидуальное меню по более высокой цене. Упражнения и занятия йогой

Тот факт, что они в отпуске, не означает, что гости хотят отказаться от своих тренировок. Гости могут заниматься с личным тренером на дому или инструктором по физкультуре во время отпуска, заказав эти услуги через гостевое приложение.

Кроме того, вы можете порекомендовать местные студии, которые предлагают занятия йогой, пилатесом или физическими упражнениями без необходимости покупать членство. С подходящим программным обеспечением консьержа для аренды на время отпуска посетители могут найти занятия и записаться на них за считанные минуты.

Поразите гостей с помощью программного обеспечения консьержа для аренды на время отпуска

Предоставление услуг консьержа по аренде на время отпуска — отличный способ выделить свой объект среди остальных и создать незабываемый отдых для гостей. Улучшите качество обслуживания гостей, используя программное обеспечение консьержей по аренде жилья для отдыха, которое позволяет посетителям арендовать услуги и подписаться на опыт с помощью простого в использовании мобильного гостиничного приложения .

Предлагая дополнительные удобства одним нажатием кнопки, вы создадите впечатления от отпуска, которые превзойдут ожидания современного путешественника. Кроме того, вы укрепляете свой бренд, позволяя конкурировать с отелями, предлагающими аналогичные услуги.

Часто задаваемые вопросы об услугах консьержа в аренду на время отпуска

Чем занимается консьерж в отпуске?

Консьерж поможет гостям спланировать и забронировать впечатления для поездки, не выходя из дома, сдаваемого в аренду. В некотором смысле это похоже на консьержа в отеле, но

благодаря программному обеспечению консьержа для аренды на время отпуска это может быть еще более удобным и эффективным опытом.

В чем преимущество аренды консьержа?

Для гостей использование услуги консьержа по аренде на время отпуска является большим плюсом, поскольку это помогает им беспрепятственно искать и планировать мероприятия во время отпуска. Для хозяев использование программного обеспечения консьержа по аренде жилья позволяет им предлагать своим гостям дополнительные удобства, не сталкиваясь с хлопотами по организации и бронированию.

В чем разница между турагентом и консьержем по аренде жилья?

В то время как туристические агенты помогают гостям спланировать поездку до ее начала, консьерж по аренде жилья облегчает организацию и бронирование экскурсий и мероприятий для гостей, пока они уже находятся в пункте назначения. Таким образом, в то время как турагент работает заранее, консьерж по аренде жилья работает в режиме реального времени.

Ссылка на статью: [Услуги консьержа в аренду для отдыха: 9 способов удивить ваших гостей \(и логистика вокруг этого!\)](#)